

# Informace o zpracování osobních údajů

*Příloha ke smlouvě, objednávce nebo informaci pro klienty, zájemce a návštěvníky webu*

Tento dokument vysvětluje, jak správce zpracovává osobní údaje v souvislosti s provozem webových stránek projektu Vyladěný učitel, komunikací se zájemci, přípravou a plněním smluv, realizací objednaných služeb, prezentací, školení, workshopů a navazující administrativou.

## 1. Správce osobních údajů

**Správce osobních údajů je:**

Anna Stulíková, fyzická osoba podnikatel

Sídlo: Havlíčkova 80, 344 01 Domažlice, Česká republika

IČO: 07748949

E-mail: [info@vyladenyucitel.cz](mailto:info@vyladenyucitel.cz)

Telefon: +420 728 069 944

Dále jen „správce“.

## 2. Na koho se tyto informace vztahují

Tyto informace se vztahují zejména na návštěvníky webových stránek, osoby vyplňující kontaktní formulář, zájemce o služby, klienty, objednatele služeb, kontaktní osoby škol, institucí a organizací, účastníky komunikace, osoby, které předají kontakt na prezentaci, školení, workshopu nebo jiné akci, a osoby uvedené ve smluvní nebo účetní dokumentaci.

Pokud správce v konkrétním případě zpracovává osobní údaje výhradně podle pokynů objednatele, například školy nebo jiné instituce, může vystupovat jako zpracovatel osobních údajů. V takovém případě musí být zpracování upraveno samostatnou zpracovatelskou smlouvou nebo doložkou podle čl. 28 GDPR, která stanoví zejména předmět a dobu zpracování, povahu a účel zpracování, typ osobních údajů, kategorie subjektů údajů a práva a povinnosti objednatele jako správce.

## 3. Jaké osobní údaje můžeme zpracovávat

Podle konkrétní situace můžeme zpracovávat zejména tyto kategorie údajů:

- identifikační údaje, zejména jméno, příjmení, název školy, instituce, organizace nebo firmy, pracovní pozice a IČO,
- kontaktní údaje, zejména e-mailovou adresu, telefonní číslo, adresu sídla, fakturační adresu nebo doručovací adresu,
- údaje související s poptávkou, objednávkou nebo smlouvou, zejména obsah zprávy, požadovaný rozsah služby, domluvené termíny, cenu, platební údaje a smluvní dokumentaci,
- údaje související s účastí na prezentaci, školení, workshopu nebo konzultaci, zejména kontaktní údaje předané za účelem další komunikace, účasti nebo zaslání navazujících materiálů,
- komunikační údaje, zejména obsah e-mailové, telefonické nebo jiné komunikace,
- fotografie, obrazové záznamy nebo krátké audiovizuální záznamy pořízené při poskytování služeb, prezentacích, školeních, workshopech nebo jiných akcích, pokud jsou na nich zachyceny identifikované nebo identifikovatelné osoby,
- technické a analytické údaje z webu, zejména identifikátory cookies, údaje o zařízení a prohlížeči, navštívené stránky, čas návštěvy, zdroj návštěvy, zkrácenou nebo jinak omezenou IP adresu a přibližné geografické údaje odvozené z technických údajů.

Správce nezamýšlí zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů podle čl. 9 GDPR, například údaje o zdravotním stavu, politických názorech, náboženském přesvědčení nebo jiné citlivé údaje. Pokud by v konkrétní službě vznikla potřeba takové údaje zpracovat, bude řešena samostatně a pouze v nezbytném rozsahu.

#### 4. Odkud osobní údaje získáváme

Osobní údaje získáváme zejména:

- přímo od vás, například prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailu, telefonu, osobního setkání, prezentace, školení nebo objednávky,
- od školy, instituce, organizace nebo jiné osoby, která objednává službu a uvede vás jako kontaktní osobu nebo účastníka,
- pořízením fotografií nebo obrazových záznamů při realizaci služby, prezentace, školení, workshopu nebo jiné akce, pokud je takové pořízení předem oznámeno nebo sjednáno,
- z veřejně dostupných zdrojů, pokud je to nezbytné pro běžnou obchodní komunikaci nebo ověření kontaktních údajů,
- automaticky při používání webových stránek, zejména prostřednictvím cookies nebo obdobných technologií.

#### 5. Účely a právní základy zpracování

Osobní údaje zpracováváme pouze tehdy, pokud pro to existuje odpovídající účel a právní základ:

| Účel                                      | Co to zahrnuje                                                                                          | Právní základ                                                                             |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vyřízení poptávky a předběžná komunikace  | odpověď na dotaz, příprava nabídky, domluva rozsahu služby                                              | čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR; případně oprávněný zájem podle písm. f) GDPR                 |
| Uzavření a plnění smlouvy nebo objednávky | dodání objednané služby, organizace termínů, komunikace s objednatelem, zaslání podkladů a výstupů      | čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR                                                               |
| Smluvní a provozní administrativa         | evidence smluv, objednávek, účastí, předaných kontaktů, komunikace a navazujících úkolů                 | čl. 6 odst. 1 písm. b) nebo f) GDPR                                                       |
| Účetní a daňové povinnosti                | vystavení a uchování faktur, účetních a daňových dokladů                                                | čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR                                                               |
| Ochrana práv a oprávněných zájmů          | evidence komunikace, prevence sporů, uplatnění nebo obrana právních nároků                              | čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR                                                               |
| Webová analytika                          | měření návštěvnosti, zlepšování obsahu a funkčnosti webu, souhrnné geografické přehledy návštěvnosti    | souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, pokud je pro analytické cookies vyžadován      |
| Zasílání navazujících informací           | zaslání slíbených materiálů, domluvených informací nebo reakce na zájem projevový na prezentaci či akci | čl. 6 odst. 1 písm. b) nebo f) GDPR; souhlas, pokud jde o samostatná marketingová sdělení |
| Pořízení a použití fotografií             | dokumentace průběhu služby, interní evidence, smluvně sjednané                                          | plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR; oprávněný zájem                         |

|  |                                                                         |                                                                                                                                                                                          |
|--|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | výstupy, případně použití pro web, reference, prezentace nebo propagaci | podle písm. f) GDPR u přiměřené interní dokumentace; souhlas podle písm. a) GDPR u zveřejnění nebo marketingového použití rozpoznatelných osob, pokud není dán jiný vhodný právní základ |
|--|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 6. Služby webu, cookies a analytika

Webové stránky mohou využívat technické cookies nezbytné pro jejich fungování a dále analytické cookies nebo obdobné technologie, pokud k tomu návštěvník udělí souhlas. Analytické údaje slouží k pochopení návštěvnosti webu a ke zlepšování jeho obsahu a použitelnosti.

Pro analytické a geografické přehledy mohou být využívány služby Google Analytics, včetně geografických přehledů a souvisejících nástrojů společnosti skupiny Google. Tyto služby mohou pracovat s technickými identifikátory, údaji o zařízení, návštěvnosti a přibližné geografické poloze odvozené z technických údajů. Analytické a geografické přehledy správce používá v souhrnné podobě, nikoli k individuálnímu rozhodování o konkrétních osobách.

Souhlas s analytickými cookies lze odvolat nebo změnit prostřednictvím nastavení cookies na webu, je-li k dispozici, případně v nastavení internetového prohlížeče.

Technické nastavení webu by mělo odpovídat těmto informacím, zejména tak, aby analytické cookies a související analytické nástroje nebyly spuštěny před udělením souhlasu návštěvníka, pokud je souhlas pro jejich použití vyžadován.

## 7. Pořizování a používání fotografií

Při realizaci služby, prezentaci, školení, workshopu nebo jiné akce mohou být pořizovány fotografie nebo krátké obrazové záznamy, zejména za účelem dokumentace průběhu služby, doložení smluvně sjednaného výstupu, interní evidence, tvorby výukových nebo prezentačních materiálů, referencí nebo propagace činnosti správce.

Pokud mají být fotografie použity pouze jako interní dokumentace nebo jako výstup sjednaný se smluvním partnerem, může být zpracování založeno na plnění smlouvy nebo oprávněném zájmu správce. Pokud mají být fotografie rozpoznatelných osob zveřejněny na webu, sociálních sítích, v marketingových materiálech nebo použity k veřejné propagaci, bude k takovému použití zpravidla vyžadován samostatný souhlas dotčené osoby, případně zákonného zástupce, jde-li o dítě.

Správce se snaží pořizovat a používat fotografie přiměřeně, s ohledem na důstojnost zachycených osob a účel dané akce. Pokud si účastník nebo objednatel nepřeje být fotografován, měl by tuto skutečnost sdělit správci předem nebo bez zbytečného odkladu při akci.

## 8. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

K osobním údajům mohou mít přístup pouze osoby a dodavatelé, kteří je potřebují pro uvedené účely. Jde zejména o:

- správce osobních údajů,
- poskytovatele webhostingu, zejména WEDOS Internet, a.s.,
- společnosti skupiny Google poskytující e-mailové, analytické a související technické služby,
- poskytovatele webových a formulářových nástrojů, zejména systém WordPress a plugin WPForms,
- fotografa, grafika, správce webu nebo poskytovatele úložiště, pokud se podílejí na zpracování fotografií nebo obrazových záznamů,
- poskytovatele účetních, daňových, právních, IT nebo administrativních služeb, pokud je jejich zapojení nezbytné,

- orgány veřejné moci, pokud to vyžadují právní předpisy.

Osobní údaje nejsou prodávány třetím osobám ani předávány za účelem prodeje databází.

## 9. Předávání údajů mimo Evropskou unii

Někteří dodavatelé, zejména společnosti skupiny Google, mohou v souvislosti s poskytováním svých služeb zpracovávat osobní údaje také mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor. V takovém případě má být předání založeno na odpovídajících právních mechanismech podle GDPR, zejména na rozhodnutí o odpovídající ochraně, standardních smluvních doložkách Evropské komise nebo jiném platném mechanismu.

Více informací o ochraně osobních údajů u služeb Google je dostupných na stránce:

<https://policies.google.com/privacy>

## 10. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro daný účel:

- údaje z poptávek a předběžné komunikace zpravidla nejdéle 24 měsíců od poslední komunikace, pokud nevznikne spolupráce nebo jiný důvod pro delší uchování,
- údaje související se smlouvou, objednávkou a dodáním služby po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu potřebnou k ochraně práv správce,
- účetní a daňové doklady po dobu stanovenou právními předpisy, zpravidla až 10 let podle povahy dokladu,
- kontakty předané na prezentaci, školení, workshopu nebo jiné akci po dobu potřebnou k navazující komunikaci, nejdéle však 24 měsíců, pokud nevznikne smluvní vztah nebo není udělen samostatný souhlas,
- fotografie a obrazové záznamy po dobu potřebnou pro sjednaný účel, interní dokumentaci nebo ochranu práv správce; fotografie použité pro veřejnou prezentaci nebo marketing zpravidla do odvolání souhlasu nebo do ukončení jejich přiměřeného použití,
- technické a analytické údaje z webu po dobu nastavenou v používaném analytickém nástroji nebo do odvolání souhlasu, pokud je zpracování založeno na souhlasu.

Po uplynutí příslušné doby jsou osobní údaje vymazány, anonymizovány nebo dále uchovávány pouze v rozsahu, který vyžadují právní předpisy nebo ochrana práv správce.

## 11. Jak jsou osobní údaje zabezpečeny

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo neoprávněným zveřejněním. Tato opatření mohou zahrnovat zejména používání silných hesel, omezení přístupových oprávnění, zabezpečená úložiště, pravidelnou kontrolu přístupů, aktualizaci používaných nástrojů a obezřetné předávání údajů pouze nezbytným osobám a dodavatelům. Přístup k údajům mají pouze osoby a dodavatelé, kteří jej potřebují pro plnění svých úkolů.

## 12. Automatizované rozhodování a profilování

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování s právními nebo obdobně významnými účinky. Analytické a geografické přehledy z webu slouží pouze k souhrnnému vyhodnocení návštěvnosti a nejsou používány k rozhodování o konkrétních osobách.

## 13. Jaká máte práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte za podmínek stanovených GDPR právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- požadovat přenositelnost osobních údajů, pokud jsou pro to splněny zákonné podmínky,
- odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: <https://uoou.gov.cz>

#### **14. Kontakt pro otázky k osobním údajům**

V případě dotazů týkajících se zpracování osobních údajů nebo při uplatnění svých práv můžete správce kontaktovat na e-mailové adrese [info@vyladenyucitel.cz](mailto:info@vyladenyucitel.cz) nebo telefonicky na čísle +420 728 069 944.

#### **15. Závěrečná ustanovení**

Tyto informace mohou být průběžně aktualizovány, zejména pokud dojde ke změně služeb, webových nástrojů, smluvních postupů, dodavatelů nebo právních požadavků. Aktuální znění je určeno k použití jako samostatná informace pro subjekty údajů i jako příloha ke smlouvě nebo objednávce služby.

*Poslední aktualizace: červen 2026*