

Obchodní podmínky programu Vyladěný učitel – Anna Stulíková

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují poskytování služeb v rámci programu Vyladěný učitel poskytovaných touto poskytovatelkou: **Anna Stulíková**, fyzická osoba podnikatel Sídlo: Havlíčkova 80, 344 01 Domažlice, Česká republika IČO: 07748949 Neplátce DPH E-mail: stulikova@vyladenyucitel.cz Telefon: +420 728 069 944 (dále jen „poskytovatelka“).

Program Vyladěný učitel je společně prezentovaný program dvou samostatných podnikatelek. Tyto OP se vztahují pouze na služby poskytované výše uvedenou poskytovatelkou.

2. Klient

Klientem může být škola, školské zařízení, organizace (dále jen „instituce“) nebo jednotlivý pedagog objedávající službu pro svou osobní potřebu. Je-li klientem fyzická osoba jednající mimo rámec podnikání, je označována jako „spotřebitel“.

3. Nabízené služby

Základní program (zejména pro instituce) zahrnuje:

- tři individuální sezení pro jednoho pracovníka, přičemž **každé sezení trvá 60–90 minut**,
- mapování situace, práci s konkrétními situacemi z praxe a stabilizaci,
- úvodní nebo doprovodný workshop pro instituci zahrnutý v ceně programu.

Jednotlivému pedagogovi lze poskytnout individuální sezení nebo balíček sezení (60–90 min/sezení) podle dohody.

4. Povaha služeb

Služby mají charakter podpůrného a rozvojového koučinku. Nenahrazují zdravotní péči, psychoterapii ani psychiatrickou péči. Účastník je odpovědný za vyhledání odborného zdravotníka v případě potřeby.

5. Objednávka a uzavření smlouvy

Smlouva vzniká písemným potvrzením nabídky nebo podpisem samostatné smlouvy. **Zvláštní ustanovení pro instituce:** Pokud je klientem instituce, zavazuje se doručit poskytovateli finální seznam zapojených pracovníků nejpozději **7 kalendářních dnů před zahájením prvního individuálního sezení**. Tento počet je závazný pro stanovení celkové hodnoty plnění (zejména pro potřeby registru smluv).

6. Kontinuita kouče

Konkrétní pedagog má po celou dobu programu stejnou koučku, pokud změnu nevyžadují mimořádné okolnosti.

7. Cena služeb

- **Základní program pro instituce:** 3 900 Kč za jednoho zapojeného pracovníka (zahrnuje 3 sezení po 60–90 min a workshop).
- **Individuální služby pro pedagogy:** 1 300 Kč za jedno uskutečněné sezení (60–90 min). Poskytovatelka není plátcyní DPH.

8. Cestovní náklady

Při osobní realizaci nad 30 km od sídla poskytovatelky jsou účtovány cestovní náklady ve výši **8 Kč / km** (cesta tam i zpět v plné délce).

9. Fakturace a platební podmínky

Služby jsou fakturovány **měsíčně podle skutečně poskytnutého plnění**. Za každé uskutečněné individuální sezení (60–90 min) bude účtována částka **1 300 Kč** a případné cestovní náklady. Splatnost faktur činí **14 dnů**.

10. Termíny a průběh sezení

Termíny jsou sjednávány individuálně. Klient odpovídá za zajištění klidného prostředí a technických podmínek (u online sezení).

11. Storno podmínky

Termín lze bezplatně zrušit nejpozději **48 hodin předem**. Při pozdějším zrušení nebo neúčasti bez omluvy je poskytovatelka oprávněna účtovat cenu daného sezení (1 300 Kč).

12. Důvěrnost a mlčenlivost

Obsah individuálních sezení je důvěrný. Instituci jsou sdělovány pouze organizační informace (zda sezení proběhlo) a anonymizované souhrnné výstupy.

13. Práva a povinnosti klienta

Klient se zavazuje k součinnosti a včasné úhradě. Bere na vědomí, že přínos koučování závisí na aktivní účasti účastníka; výsledek nelze garantovat.

14. Odpovědnost a reklamace

Výhrady lze uplatnit bezodkladně na e-mail: **stulikova@vyladenyucitel.cz** nebo **info@vyladenyucitel.cz**.

15. Zvláštní ustanovení pro spotřebitele

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku ve lhůtě **14 dnů** bez udání důvodu, pokud již nebylo s poskytováním služeb na jeho žádost započato.

16. Mimosoudní řešení sporů

V případě sporu se spotřebitelem je příslušným subjektem Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

17. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na samostatné stránce webu (v souladu s Přílohou č. 3 smluvní dokumentace). Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely plnění smlouvy a zákonných povinností.

18. Závěrečná ustanovení

Odchylná písemná dohoda (např. Smlouva o poskytování služeb) má přednost před těmito OP. Právní vztahy se řídí právním řádem ČR. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne: **1. 9. 2026**.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Adresát: Anna Stulíková, Havlíčkova 80, 344 01 Domažlice. E-mail:
stulikova@vyladenyucitel.cz.,

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí následující služby:
.....

Datum objednání / uzavření smlouvy:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail nebo telefon:

Datum:

Podpis spotřebitele (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě):
.....