

Obchodní podmínky programu Vyladěný učitel –

Mgr. Daniela Zelenková

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují poskytování služeb v rámci programu Vyladěný učitel poskytovaných touto poskytovatelkou: **Mgr. Daniela Zelenková**, fyzická osoba podnikatel Sídlo: M. Chlajna 1278/1, 370 05 České Budějovice, Česká republika IČO: 06931821 Neplátce DPH E-mail: zelenkova@vyladenyucitel.cz Telefon: +420 737 166 955 (dále jen „poskytovatelka“).

Program Vyladěný učitel je společně prezentovaný program dvou samostatných podnikatelek. Tyto OP se vztahují pouze na služby poskytované výše uvedenou poskytovatelkou.

2. Klient

Klientem může být škola, školské zařízení, organizace (dále jen „instituce“) nebo jednotlivý pedagog objedávající službu pro svou osobní potřebu. Je-li klientem fyzická osoba jednajíc mimo rámec podnikání, je označována jako „spotřebitel“.

3. Nabízené služby

Základní program (zejména pro instituce) zahrnuje zejména:

- tři individuální sezení pro jednoho pracovníka, přičemž **každé z těchto sezení trvá 60–90 minut**,
- mapování situace, práci s konkrétními situacemi z praxe a stabilizaci,
- úvodní nebo doprovodný workshop pro instituci zahrnutý v ceně programu.

Jednotlivému pedagogovi lze poskytnout individuální sezení nebo balíček sezení (60–90 min/sezení) podle dohody s poskytovatelkou.

4. Povaha služeb

Služby mají charakter podpůrného a rozvojového koučinku. Nenahrazují zdravotní péči, psychoterapii ani psychiatrickou péči. Účastník je odpovědný za vyhledání odborného lékaře v případě potřeby.

5. Objednávka a uzavření smlouvy

Smlouva vzniká písemným potvrzením nabídky nebo podpisem samostatné smlouvy. **Zvláštní ustanovení pro instituce:** Pokud je klientem instituce, zavazuje se doručit poskytovateli finální seznam zapojených pracovníků nejpozději **7 kalendářních dnů před zahájením prvního individuálního sezení**. Tento počet je závazný pro stanovení celkové hodnoty plnění (zejména pro potřeby registru smluv).

6. Kontinuita kouče

Konkrétní pedagog má po celou dobu programu stejnou koučku, pokud se strany nedohodnou jinak nebo změnu nevyžadují mimořádné okolnosti.

7. Cena služeb

- **Základní program pro instituce:** 3 900 Kč za jednoho zapojeného pracovníka (zahrnuje 3 sezení po 60–90 min a workshop).
- **Individuální služby pro pedagogy:** 1 300 Kč za jedno uskutečněné sezení (v rozsahu 60–90 min). Poskytovatelka není plátkyní DPH; cena je konečná.

8. Cestovní náklady

Při osobní realizaci služby ve vzdálenosti přesahující 30 km od sídla poskytovatelky jsou účtovány cestovní náklady ve výši **8 Kč / km**. Účtuje se celá cesta tam i zpět.

9. Fakturace a platební podmínky

Služby jsou fakturovány **měsíčně podle skutečně poskytnutého plnění**. Za každé uskutečněné individuální sezení bude účtována částka **1 300 Kč** (odpovídající 1/3 ceny za pracovníka) a případné cestovní náklady. Splatnost faktur činí **14 dnů**.

10. Termíny a průběh sezení

Termíny jsou sjednávány individuálně. Klient odpovídá za zajištění vhodných podmínek a klidného prostředí pro realizaci sezení.

11. Storno podmínky

Sjednaný termín lze bezplatně zrušit nejpozději **48 hodin předem**. Při pozdějším zrušení nebo neúčasti účastníka bez omluvy je poskytovatelka oprávněna účtovat cenu daného sezení (1 300 Kč).

12. Důvěrnost a mlčenlivost

Obsah individuálních sezení je důvěrný. Instituci jsou sdělovány pouze organizační informace (zda sezení proběhlo) a anonymizované souhrnné výstupy.

13. Práva a povinnosti klienta

Klient se zavazuje k součinnosti a včasné úhradě ceny. Bere na vědomí, že přínos koučování závisí na aktivní účasti účastníka; konkrétní výsledek nelze garantovat.

14. Odpovědnost a reklamace

Výhrady ke službám lze uplatnit bez zbytečného odkladu na e-mail: **zelenkova@vyladenyucitel.cz** nebo **info@vyladenyucitel.cz**.

15. Zvláštní ustanovení pro spotřebitele

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku ve lhůtě **14 dnů** bez udání důvodu. Pokud již bylo s poskytováním služeb na jeho žádost započato, uhradí poměrnou část ceny.

16. Mimosoudní řešení sporů

V případě sporu se spotřebitelem je příslušným subjektem Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

17. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na samostatné stránce webu a jsou obsahově shodné s **Přílohou č. 3** smluvní dokumentace.

18. Závěrečná ustanovení

Odchylná písemná dohoda (např. Smlouva o poskytování služeb) má přednost před těmito OP. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne: **1. 9. 2026**.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Adresát: Mgr. Daniela Zelenková, M. Chlajna 1278/1, 370 05 České Budějovice. E-mail:

zelenkova@vyladenyucitel.cz. **Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí následující**

služby: **Datum objednání:** **Jméno a adresa**

spotřebitele: **Datum a podpis:**